

«Basel» сақтандыру компаниясы АҚ
Директорлар Кеңесі
«БЕКІТКЕН»
2023 жылғы «41/23» 13 қарашадан хаттама

**ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРДЫ - БАНК ҚАРЫЗГЕРЛЕРІН ЕРІКТІ ТИТУЛДЫҚ
САҚТАНДЫРУ БАҒДАРЛАМАСЫ
(ҮЛГІЛІК ТАЛАПТАР)**

**«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ Ерікті титулдық сақтандыру қағидаларының
№1 ҚОСЫМШАСЫ**

Алматы, 2023 ж.



**ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРДЫ – БАНК ҚАРЫЗГЕРЛЕРІН ЕРІКТІ ТИТУЛДЫҚ САҚТАНДЫРУ
БАҒДАРЛАМАСЫ
(ҮЛГІЛІК ТАЛАПТАР)**

Сақтандыру ережелері



Правила страхования

**«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ
Ерікті титулдық сақтандыру қағидаларының
№1 ҚОСЫМШАСЫ**

Сақтандыру класы:	Ерікті титулдық сақтандыру.
Сақтандырушы:	«Basel» сақтандыру компаниясы» АҚ ҚР, 050059, Алматы қ., Н. Назарбаев даңғылы, 244 а Тел. 8 (727) 331-12-31, 8 (727) 331-16-81, 8 (727) 331-76-94 БСН 940440000910 ЖСК KZ69722S000004018086 "KASPI BANK" АҚ, БСК CASPKZKA Резидент белгісі – резидент Экономика секторының коды – 5, Бек 15.
Сақтанушы:	Сақтандыру полисі (бұдан әрі Полис деп аталады) бойынша Сақтанушы банк қарызгері болған жеке тұлға.
Пайда алушы:	1) 1-ші кезектегі Пайда алушы: Сақтандырылған мүлікті кепілге қою арқылы несие берген банк (бұдан әрі Банк деп аталады) несие берешегінің қалдығы шегінде (Сақтанушы сақтандыру жағдайы туындаған күнге қайтармаған негізгі борыш сомасы); 2) 2-ші кезектегі Пайда алушы: Сақтанушы, сақтандыру төлемінің сомасы мен сақтандыру жағдайы туындаған күнге қайтарылмаған қарыз сомасы арасындағы айырма шегінде.
Сақтандырылған тұлғалар:	Полис бойынша Сақтандырылған тұлға – Сақтанушының өзі және Сақтанушы Сақтандырылған тұлғалар ретінде көрсеткен өзге жеке тұлғалар.
Сақтандыру объектісі:	Сақтанушыға меншік құқығы бойынша тиесілі, Банк пен Сақтанушы арасында жасалған қарыз шарты бойынша кепілдікке берілген жылжымайтын мүлікті иелену, пайдалану және оған иелік ету құқығының тоқтатылуы нәтижесінде туындайтын залалдарға байланысты Сақтандырушының мүліктік мүдделері.
Сақтандыру жағдайы:	Келесі жағдайлардың салдарынан Сақтанушының жылжымайтын мүлікке меншік құқығының туындауына себеп болған мәмілені жарамсыз деп тану туралы сот шешімі заңды күшіне енген жағдайда жылжымайтын мүлікке берілген меншік құқығынан айырылу Полис бойынша сақтандыру жағдайлары деп саналады: 1) заң бойынша өз бетімен жасауға құқылы болатын мәмілелерді қоспағанда, он төрт жастан асқан кәмелетке толмаған тұлғаның өз ата-аналарының (асырап алушыларының) немесе қамқоршыларының келісімінсіз мәміле жасауы; 2) жан дертінің немесе ақыл-есінің кемдігі салдарынан әрекетке қабілетсіз деп танылған тұлғаның мәміле жасауы; 3) әрекетке қабілеттілігін сот шектеген тұлғаның мәміле жасауы; 4) әрекетке қабілетті болғанына қарамастан, мәміле жасау сәтінде өз әрекеттерінің мәнін түсіне алмаған немесе оларды басқара алмаған күйде болған азаматтың мәміле жасауы; 5) мәміле жасауға өкілеттіктері жеткіліксіз тұлғаның мәміле жасауы; 6) жаңылысуға немесе ауыр мән-жайлардың тоғысуына душар болған тұлғаның мәміле жасауы; 7) ерлі-зайыптылардың бірінің келісімінсіз олардың ортақ мүлкімен мәміле жасау; 8) мәміле жасалғаннан кейін Полисте көрсетілмеген, мүлікке меншік құқығы бар тұлғалардың анықталуы, атап айтқанда: заң немесе өсиет бойынша ескерілмеген мұрагерлер, асыраудағы адамдар, кәмелетке толмаған азаматтар, әскерде қызмет етушілер, бас бостандығынан айыру орындарындағы тұлғалар. 9) мүліктің сенімхат берген меншік иесі қайтыс болғаннан кейін жылжымайтын мүлікті сенімхат негізінде сату; 10) сатушыға меншік құқығы бойынша тиесілі емес жылжымайтын мүлікті сату; 11) жалған құжат жасау; 12) мүлік сатушының – заңды тұлғаның өз қызметінің мақсаттарына қарама-қайшы не болмаса өз органының құзыретін бұза отырып, мәміле жасауы; Мәміле жасау нәтижесі – Сақтандырушының мүлікке берілген меншік құқығын тіркеу. Полисте жылжымайтын мүлікке берілген меншік құқығынан айырылу – Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында көзделген негіздер бойынша, сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде Сақтанушының сақтандырылған мүлікке берілген меншік құқығының жойылуы.
Сақтандыру сомасы:	Полис бойынша сақтандыру сомасының мөлшері Полистің маңызды талаптарында көрсетіледі және 100 000 000 (жүз миллион) теңгеден аспайтын соманы құрайды. <u>Көрсетілген сомадан асқан кезде, Андеррайтинг департаментінің келісімін алу керек.</u>
Сақтандыру тарифі:	Сақтандыру тарифі – Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен класс бойынша тариф шегінде бекітіледі (0,04489 % - 10,72759 %).
Сақтандыру сыйлықақысы:	Сақтандыру сыйлықақысы Полисте белгіленеді және Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеммен көрсетіледі.
Сақтандыру сыйлықақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері:	Полис бойынша сақтандыру сыйлықақысы Полистің маңызды талаптарында көрсетілген мерзімде ақшаны Сақтандырушының банк шотына аудару жолымен немесе Сақтандырушының кассасына енгізу жолымен біржолғы төлеммен немесе бөліп төлеу арқылы төленеді.
Шартсыз франшиза:	Уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру агенті/брокері туралы ақпарат:	Бағдарламада Полистерді «BASEL» сақтандыру компаниясы» АҚ серіктестері арқылы рәсімдеу қарастырылған.
Гросс %-бен көрсетілген агент сыйақысының мөлшері:	Сақтандырушының уәкілетті органының шешімімен бекітіледі.
Сақтандыру аумағы:	Қазақстан Республикасы.
Полистің қолданылу мерзімі:	Полис Полисте көрсетілген кезеңде 12 ай бойы қолданылады. Сақтандыру арқылы қорғау кезеңі сақтандыру сыйлықақысы төленген сәттен басталады. Полистердің қолданылу мерзімі бір рет немесе бұдан әрі ұзарту мүмкіндігімен 12 айдан аса мерзімге ұзартылуы мүмкін, бірақ Полисті алғашқы жасасқан күннен бастап 5 жылдан аспауы тиіс.
Қосымша талаптар:	Қарастырылмаған.
Сақтандыру полисін жасасу үлгісі:	Полис қағаз түрінде немесе электрондық түрде беріледі.

ҮЛГІЛІК ТАЛАПТАР

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. Осы Үлгілік талаптар (бұдан әрі Үлгілік талаптар деп аталады) Банк қарызгерлерінің – жеке тұлғаларды ерікті титулдық сақтандыру полистерін (бұдан әрі Полис деп аталады) электрондық түрде жасасу мақсаттары үшін әзірленген.
- 1.2. Осы Үлгілік талаптар келесі құжаттарға сәйкес әзірленген:
 - 1) Қазақстан Республикасының 1999 жылғы 1 шілдедегі Азаматтық кодексі;
 - 2) «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының 2000 жылғы 18 желтоқсандағы заңы.
- 1.3. Үлгілік талаптарда келесі ұғымдар қолданылады:
 - 1.3.1. Жылжымайтын мүлік – көпжылдық көшеттерді, асфальт жабындары мен өзге де ұқсас жабындарды, сондай-ақ жермен тығыз байланысты жер телімдерінің өздерін қоспағанда, ғимараттар, құрылыстар және өзге мүлік, яғни мақсатына мөлшерлес залалсыз көшірілуі мүмкін емес нысандар;
 - 1.3.2. Нарықтық (нақты) құн дегеніміз – ең ықтимал баға, ол бойынша мәміленің тараптары жылжымайтын мүлік туралы барлық қолжетімді ақпаратқа иелене тұра әрекет ететін кезде, бәсекелестік шарттары бойынша жасасқан мәміле негізінде осы нысан иеліктен шығарылуы мүмкін;
 - 1.3.3. Теңгерім құны (есептік сома) дегеніміз – жылжымайтын мүліктің бастапқы немесе ағымдағы құны (жинақталған амортизация сомасын шегергенде), ол бойынша олар есептік күнгі бухгалтерлік теңгерімде (есепте) көрсетіледі.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Сақтанушының құқықтары:

- 2.1.1. Үлгілік сақтандыру талаптарымен, Полистің маңызды және басқа да талаптарымен танысу;
- 2.1.2. Полисті жоғалтып алған кезде, оның телнұсқасын алу;
- 2.1.3. Сақтандырушының келісімімен Полистің талаптарын өзгерту;
- 2.1.4. сақтандыру жағдайы туындаған кезде, Полисте белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін алу;
- 2.1.5. сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуына қатысты сотқа шағымдану;
- 2.1.6. Полисте көрсетілген тәртіппен және мерзімдерде Полисті мерзімінен бұрын бұзу;
- 2.1.7. Полисте, Сақтандыру бағдарламасында және қағидаларында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да құқықтары.

2.2. Сақтанушының міндеттері:

- 2.2.1. Полисті жасасқан кезде, бұл мән-жайлар Сақтандырушыға мәлім болмаса және мәлім болуы тиіс болмаса, Сақтанушы Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау ықтималдығын және оның туындауынан болатын ықтимал залалдардың мөлшерін (сақтандыру тәуекелін) анықтау үшін зор маңызы бар өзіне мәлім мән-жайларды хабарлауға міндетті;
Сақтандыру өтініш-сауалнамасында (№1 қосымша) елеулі мән-жайлар ретінде белгіленген мән-жайлар елеулі деп танылады.
- 2.2.2. Полистің қолданылу кезеңі ішінде сақтандыру тәуекелінің артуына елеулі әсер тигізуі мүмкін өзгерістер болса, онда Полис жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардың өзіне мәлім болған елеулі өзгерістері туралы дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей, өтініш-сауалнамада көрсетілген сұрақтарға жауап беру жолымен Сақтандырушыға хабарлау. Полисті жасасу кезінде Сақтандырушыға хабарланған мән-жайлардағы кез келген өзгеріс маңызды деп танылады;
- 2.2.3. Полистің қолданылу кезеңінде сақтандыру нысанына қатысты қолданылатын, жасалған және жасалатын барлық басқа сақтандыру полистері/шарттары туралы Сақтандырушыға жазбаша хабарлау;
- 2.2.4. Полисте белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеу;
- 2.2.5. жылжымайтын мүлікке берілген меншік құқығы немесе басқа да заттық құқықтар туралы даудың туындау себебі болуы ықтимал талап арыздың, қандай да бір кінәрат-талаптың Сақтанушыға қойылғаны туралы дереу, бірақ кез келген жағдайда 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірместен Сақтандырушыға хабарлау;
- 2.2.6. Сақтандырушыға барлық құжаттар мен дәлелдерді тапсыру және Сақтандырушы өзіне өткен талап қою құқығын жүзеге асыруы үшін қажет барлық мәліметтерді хабарлау;
- 2.2.7. Сақтандырушы сұратқан, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажет барлық құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;
- 2.2.8. егер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген талап қоюдың ескіру мерзімдері ішінде заң бойынша немесе Полис бойынша сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуға негіз болған мән-жай анықталса, Сақтандырушы жазбаша хабарлаған сәттен бастап, 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға/Пайда алушыға сақтандыру төлемінің бүкіл сомасын қайтару;
- 2.2.9. Полисте, Сақтандыру бағдарламасында және Сақтандыру қағидаларында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да міндеттерді жасау.

2.3. Сақтандырушының құқықтары:

- 2.3.1. өзіне ұсынылатын ақпарат пен құжаттарды тексеру, соның ішінде ұсынылған құжаттардың түпнұсқаларын не болмаса нотариус куәландырған көшірмелерін салыстыру үшін талап ету;
- 2.3.2. ақылға қонымды кез келген уақытта Сақтанушының Полис талаптарын орындауын тексеру, сондай-ақ Сақтанушының меншік құқығы туралы қажетті құжаттаманы талап ету, бұл ретте Сақтанушының оған кедергі келтіруге құқығы жоқ;
- 2.3.3. Сақтанушының Полис талаптарын бұзғаны анықталған кезде Сақтандырушы оларды жою жөнінде жазбаша нұсқаулар беруге құқылы, олар Сақтанушы үшін міндетті болады;

- 2.3.4.** сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның себептері мен мән-жайын өз бетінше анықтау, соның ішінде құзыретті органдарға сауал салу, ал қажет болған кезде, залал сомасын анықтау мақсатында сараптама тағайындау. Бұл жағдайда Сақтандырушы Сақтанушыға міндетті түрде хабарлау арқылы 3 (үш) айға дейінгі мерзімге сақтандыру төлемін төлеу туралы мәселені қарастыру мерзімін ұзартуға құқылы;
- 2.3.5.** егер тергеу органдары Сақтанушыға/Сақтандырылған тұлғаға/Пайда алушыға қарсы сотқа дейінгі тергеуді қозғаса және/немесе залалдың келуіне әкелген жағдайларға тергеу жүргізсе, тергеу немесе сот талқылауы аяқталғанға дейін сақтандыру төлемінің мерзімін ұзарту;
- 2.3.6.** егер сақтандыру жағдайы Полистің талаптарын бұзу салдарынан, сондай-ақ Полисте көрсетілген негіздер бойынша туындаса, Сақтанушыға/Пайда алушыға сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту;
- 2.3.7.** Полисте көрсетілген тәртіппен және мерзімдерде Полисті мерзімінен бұрын бұзу;
- 2.3.8.** ҚКЗ/ТҚ заңнамасын сақтау мақсатында Полис пен Сақтандыру қағидалары аясында ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялардың жүргізілуін тоқтату/бас тарту;
- 2.3.9.** Полисте, Сақтандыру бағдарламасында және қағидаларында немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да құқықтары.
- 2.4. Сақтандырушының міндеттері:**
- 2.4.1.** сақтандыру құпиясын қамтамасыз ету;
- 2.4.2.** сақтандыру жағдайының туындағанын, оның туындау себептерін, залал мөлшерін және сақтандыру төлемін алушының оны алу құқықтарын растайтын барлық қажетті құжаттар болған кезде, Полисте белгіленген тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру төлемін төлеу;
- 2.4.3.** сақтандыру төлемін төлеу үшін қажет құжаттар толық ұсынылмаған жағдайда, Сақтандырушы 10 (он) жұмыс күні ішінде Сақтанушыға немесе Пайда алушыға жетіспейтін құжаттар туралы хабарлауға міндетті;
- 2.4.4.** Полисте, Сақтандыру бағдарламасында, Қағидаларда немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген басқа да міндеттері.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ ОРЫН АЛҒАН КЕЗДЕГІ САҚТАНУШЫНЫҢ ӘРЕКЕТТЕРІ

- 3.1.** Сақтандыру жағдайының туындағанын, сондай-ақ келтірілген залалдарды дәлелдеу Сақтанушының/Сақтандырылған тұлғаның/Пайда алушының міндетіне кіреді.
- 3.2.** Сақтандыру жағдайының белгілеріне ие немесе сақтандыру жағдайының туындауына әкелуі ықтимал оқиға орын алған кезде, Сақтанушы келесі әрекеттерді жасауға міндетті:
- 3.2.1.** оқиғаның құзыретті органдарда құжатпен рәсімделуін қамтамасыз ету;
- 3.2.2.** сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиға орын алған сәттен бастап, 7 (жеті) жұмыс күні ішінде бұл жөнінде Сақтандырушыға кез келген байланыс құралымен хабарлау, сондай-ақ туындауы Сақтандырушыны сақтандыру төлемін төлеуге міндеттейтін оқиғаның себептері, барысы және салдары туралы, сондай-ақ келтірілген залалдың сипаты мен мөлшері туралы ой түюге мүмкіндік беретін барлық қолжетімді ақпарат пен құжаттаманы ұсыну;
- 3.2.3.** Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындағаны туралы хабарламау немесе уақытылы хабарламау Сақтанушының еркіне байланысты емес себептермен болған және осы фактіні растайтын тиісті құжаттар ұсынылған жағдайларды қоспағанда, сақтандыру жағдайының туындағаны туралы хабарламау немесе уақытылы хабарламау Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуына негіз болады;
- 3.3.** Сақтандырушы мен оның өкілдері сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаны реттеуге қатысуға, Сақтанушыға бұл үшін қажетті шараларды қолдануға нұсқаулар беруге құқылы.

4. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ ТУЫНДАҒАНЫН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАРДЫҢ ТІЗІМІ

- 4.1.** Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты сақтандыру төлемін төлеуге қажет құжаттарды қоса тіркей отырып, жазбаша түрде қояды.
- 4.2.** Сақтандыру төлемі сақтандыру жағдайының туындағанын, оның туындау себептерін, залалдың мөлшерін және алушының сақтандыру төлеміне құқықтарын растайтын қажетті құжаттардың соңғысы берілген күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күні ішінде төленеді.
- 4.3.** Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы сақтандыру төлемін алу үшін Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы өтінішпен бірге келесі құжаттарды ұсынуы тиіс:
- 4.3.1.** сақтандыру жағдайының белгілері бар оқиғаның орын алғаны туралы өтініш;
ЖСН көрсетілген жеке куәліктің көшірмесі (жеке тұлға үшін), сақтандыру компаниясында істерді жүргізу құқығына және сақтандыру төлемін алуға берілген сенімхат (заңды тұлға үшін немесе Пайда алушының мүдделеріне өкілдік еткен жағдайда);
- 4.3.2.** мүлікке құқық белгілеуші құжаттардың көшірмелері: сатып алу-сату шарты, айырбас шарты, сыйға тарту шарты, заң немесе өсиет бойынша мұрагерлік құқығы туралы куәлік, асырауындағы адаммен өмір бойы асырау шарты (рента), жекешелендіру туралы шарт, құрылысқа үлестік қатысу туралы шарт және т.б., техникалық паспорт (экспликация, қабат бойынша жоспардың көшірмесі, кадастрдан үзінді көшірме);
- 4.3.3.** сотқа түскен күні белгіленген талапкердің талап арызының көшірмесі, Сақтанушыны мүлікке меншік құқығынан айырылған деп тану туралы заңды күшіне енген сот шешімінің/қаулысының мөрмен куәландырылған көшірмесі;
- 4.3.4.** келтірілген залалдардың мөлшерін дәлелдеу үшін: тәуелсіз сараптау (бағалау) ұйымдарының қорытындылары және келтірілген залалдың мөлшерін растайтын өзге құжаттар;

- 4.3.5.** сақтанушыны, сақтандырылған тұлғаны, пайда алушыны, олардың өкілдерін және бенефициарлық меншік иесін сәйкестендіру үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажет құжаттар.
- 4.4.** Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы сақтандыру жағдайының туындағанын және келтірілген залалдар мөлшерін растайтын өзге дәлелдерді ұсынуға құқылы.

5. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

- 5.1.** Сақтандырушы сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдау үшін қажет барлық құжаттарды алған сәттен бастап, 15 (он бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемі туралы шешім қабылдауға және сақтандыру төлемін төлеуге не болмаса сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдауға міндетті. Егер Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылдаса, ол Сақтанушыға (Сақтандырылған тұлғаға, Пайда алушыға) бас тарту себебінің негізді дәйектемесін береді.
- 5.2.** Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы Сақтандырушының сақтандыру төлемін төлеуден бас тартуына сотқа шағымдануы мүмкін.
- 5.3.** Сақтандырушы сақтандыру жағдайын немесе залалдардың мөлшерін растайтын құжаттардың түпнұсқалығына дәлелді түрде күмәнданса, Сақтанушыға міндетті түрде хабарлау арқылы құжаттардың түпнұсқалығын растау үшін 3 айға дейінгі мерзімде сақтандыру төлемі туралы шешім шығару мерзімін кейінге ұзартуға құқылы.
- 5.4.** Сақтанушыдан сақтандыру жағдайының туындағаны туралы жазбаша хабарлама алғаннан кейін Сақтандырушы келесі әрекеттерді жүзеге асырады:
- 5.4.1.** хабарламаны дереу тіркейді және ұсынылған құжаттардың толық тізімі мен оларды қабылдау күні көрсетілген анықтаманы өтініш берушіге береді;
- 5.4.2.** сақтандыру жағдайының белгілеріне ие оқиғаның орын алу фактісін анықтайды;
- 5.4.3.** сарапшыларды, апат комиссарларын тарту қажеттілігін анықтайды;
- 5.4.4.** Сақтанушының өтінішінде берілген мәліметтердің сәйкестігін тексереді;
- 5.4.5.** залалдың келтірілуіне себеп болған оқиғаның туындау фактісі мен себептерін анықтайды;
- 5.4.6.** оқиға сақтандыру жағдайы деп танылған кезде, сақтандыру төлемінің мөлшерін белгілейді;
- 5.4.7.** өзге әрекеттерді жүзеге асырады.
- 5.5.** Сақтандыру төлемі франшиза туралы талаптың қолданылуын ескере отырып, нақты залал мөлшерінде, бірақ Полисте көрсетілген сақтандыру сомасының мөлшерінен астам емес көлемде төленеді.
- 5.6.** Сақтандыру жағдайы салдарынан келтірілген залалдың мөлшері тәуелсіз бағалау актісінің негізінде анықталады.
- 5.7.** Егер Сақтанушы сот шешімі бойынша мүлікке меншік құқығынан толық айырылса, сақтандыру төлемі франшизаны есепке алғанда, толық сақтандыру сомасы мөлшерінде төленеді.
- 5.8.** Егер Сақтанушы сот шешімі бойынша мүлікке меншік құқығының белгілі бір үлесінен айырылса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін меншік құқығы сақтандырылған мүліктің нақты (сақтандыру) құнына сүйене отырып, франшизаны есепке алғанда, шығындалған үлестің құндық шамасына мөлшерлес сақтандыру сомасының бөлігі мөлшерінде белгілейді.
- 5.9.** Егер Полисте белгіленген сақтандыру сомасы нақты құннан асса, ол Полисті жасасу сәтінде сақтандыру сомасынан асатын сақтандыру сомасының бөлігіне қатысты жарамсыз болып саналады.
- 5.10.** Егер Полисті жасасу сәтінде сақтандыру сомасы нақты құннан төмен белгіленсе, сақтандыру жағдайы туындаған кезде, Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылған тұлғаның) сақтандыру жағдайы нәтижесінде ұшыраған нақты залалының бөлігі мөлшеріндегі сақтандыру төлемін сақтандыру сомасының келесі формула бойынша есептелетін нақты құнға пропорционал төлейді:

$$Q = T * (S / W) - F, \text{ мұндағы}$$

Q – сақтандыру өтемі
T – залалдың нақты сомасы
S – Полис бойынша сақтандыру сомасы
W – Полис мәнінің нарықтық құны
F – франшиза мөлшері

- 5.11.** Сақтандыру төлемі сақтандыру төлемін төлеу туралы өтінішке сәйкес не болмаса заңнамалық актілерде белгіленген шектерде қолма-қол ақшамен немесе Сақтанушының/Пайда алушының банк шотына ақша аудару жолымен төленеді. Сақтандыру төлемінің күні – ақша Сақтандырушының банк шоты есебінен шығарылған күні. Сақтандыру сомасының, сақтандыру төлемінің және сақтандыру сыйлықақысының валютасы – теңге.

6. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЛАРЫНАН ТЫС ЖАЙТ ЖӘНЕ САҚТАНДЫРУДЫ ШЕКТЕУ. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ТӨЛЕУДЕН БОСАТУ НЕГІЗДЕРІ

- 6.1.** Егер жылжымайтын мүлікке берілген меншік құқығынан айырылу төмендегілердің салдарынан орын алса, бұл сақтандыру жағдайы болып саналмайды және Сақтандырушы сақтандыру төлемін төлемейді:
- 6.1.1.** ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті зақым әсері;
- 6.1.2.** әскери іс-қимылдар, сондай-ақ маневрлер мен өзге де әскери іс-шаралар;
- 6.1.3.** бүлік, ереуіл, локаут, халық көтерілісінің көлеміне айналатын немесе оған ұласатын азаматтық тәртіпсіздік, бүлікшілік, азаматтық толқу, әскери бүлік, төңкеріс, әскери басып алу немесе билікті тартып алу, тұлғаның кез келген ұйым атынан немесе онымен бірге жасаған лаңкестік әрекеттері;

- 6.1.4. Мәміле бойынша сатып алынған мүліктің мемлекеттік органдардың өкімі бойынша қолданыстан шығарылуы, тәркіленуі, мемлекет меншігіне алынуы немесе жойылуы және әскери немесе азаматтық биліктің және саяси ұйымдардың өкімі бойынша қолданылған саяси сипаттағы өзге ұқсас шаралар;
- 6.1.5. меншік иесінің сақтандыру мәнін иеліктен айыруы;
- 6.1.6. меншік иесінің мүлікке берілген меншік құқығынан бас тартуы;
- 6.1.7. Сақтанушының алкогольдік, есірткілік немесе уытқұмарлық масаю күйінде, сондай-ақ ағзаның психомоторлық функцияларына әсер ететін дәрілік препараттарды қабылдау салдарын қоса алғанда, өз әрекеттерінің мәнін түсіне алмаған немесе оларды басқара алмаған күйде жасаған әрекеттері/әрекетсіздігі;
- 6.1.8. бірі Сақтанушы болып келетін тұлғалар арасында оларға ортақ меншік құқығымен тиесілі мүлікке берілген меншік құқығына қатысты туындаған кінәрат-талаптар;
- 6.1.9. Сақтанушы қайтыс болған/көзі жойылған жағдайда оның мұрагерлері/құқықтық мұрагерлері арасында мүлікке берілген меншік құқығына қатысты туындаған кінәрат-талаптар;
- 6.1.10. Сақтанушы мен үшінші тұлға арасындағы қасақана және құжатпен расталған, сақтандыру жағдайын тудыруға бағытталған келісім;
- 6.1.11. мүлік орналасқан жер телімінің мемлекеттік мұқтаждықтар мен мемлекеттік қажеттіліктер үшін қолданыстан шығарылуына байланысты меншік құқығының тоқтатылуы;
- 6.1.12. Сақтанушының Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының туындау мән-жайларын тергеуге және келтірілген залалдың мөлшерін анықтауға кедергі келтіруі;
- 6.1.13. Сақтанушының/Пайда алушының міндеттемелері бойынша жылжымайтын мүлікті өндіріп алу өтініштері;
- 6.1.14. мәмілеге сәйкес құқықтық салдарды тудыру ниетінсіз (жалған мәміле) немесе басқа мәмілені жасыру мақсатында (бүркеме мәміле) мәміле жасасу.
- 6.2. Сақтандырушы келесі жағдайда сақтандыру төлемін төлемейді:
 - 6.2.1. сақтандыру жағдайының туындауы нәтижесінде Сақтанушыға салынған айыппұлды, өсімпұлды, тұрақсыздық айыбын және/немесе әкімшілік шаралар мен санкцияларды өтеу бойынша шығындар; Сақтанушының моральдық зияны мен тұрақсыздық айыбы, сондай-ақ Сақтандырушының өтеуі талап етілген моральдық зиян мен тұрақсыздық айыбы;
 - 6.2.2. ерлі-зайыптылар, солардың ішінде бірі Сақтанушы болып келетін ажырасқандар, ата-аналар, балалар, кез келген туыстар, сондай-ақ Сақтанушы отбасының өзге мүшелері (солардың ішінде әйелінің (күйеуінің) ата-аналары, Сақтанушының балалары, оның туған және немере аға-інілері мен апа-қарындастары және т.с.с.) арасында меншік құқықтарына қатысты туындайтын кез келген кінәрат-талаптар, сондай-ақ Сақтанушы қайтыс болған жағдайда мұрагерлер арасында меншік құқықтарына қатысты туындайтын кез келген кінәрат-талаптар;
 - 6.2.3. ортақ үлестік меншіктегі жылжымайтын мүлікті иелену, пайдалану және оған иелік ету құқығынан айырылу;
 - 6.2.4. ісінің мән-жайында меншік құқығынан айырылу Сақтанушының өзі білген, бірақ қандай да бір себеппен алмаған арнайы рұқсаттарды қажет ететін әрекеттерді жасауы нәтижесінде туындағаны анықталған заңды күшіне енген сот шешімі негізінде орын алған меншік құқығынан айырылу;
 - 6.2.5. осы Полис қолданыла бастаған күнде Сақтанушыға мәлім болған немесе Сақтанушы олардың меншік құқығынан айырылуға әкелуі мүмкін екенін білуі тиіс болған мән-жайлар болған кезде, сот шешімі (үкімі) нәтижесінде меншік құқығынан айырылу.
 - 6.2.6. Сақтандыру қағидаларында көзделген жағдайларда.
- 6.3. Егер Сақтанушының залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында жұмсаған шығындары Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін қажет болса немесе жасалса, Сақтандырушы тиісті шаралардың сәтсіз болғанына қарамастан, осындай шығындарды өтеуі тиіс.
- 6.4. Сақтандыру төлемі төленгеннен кейін Полис өзінің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін, Полисте ескертілген сақтандыру сомасы мен төленген сақтандыру төлемінің мөлшері арасындағы айырмаға тең сақтандыру сомасының мөлшерінде күшінде қалады.
- 6.5. Сақтандыру төлемі төленгеннен кейін Сақтанушы қосымша сақтандыру сыйлықақысын төлеп, қалған сақтандыру мерзіміне қосымша келісім жасасу жолымен Полис бойынша сақтандыру сомасын қалпына келтіруге құқылы.

7. ФОРС-МАЖОР ЖАҒДАЙЛАРЫ

- 7.1. Тарап келесі жағдайларды дәлелдесе, ол өзінің қандай да бір міндеттемесін орындамағаны үшін жауапты деп танылмайды:
 - 7.1.1. осындай орындамау өзінің бақылауында болмаған кедергінің нәтижесі болса;
 - 7.1.2. Полисті жасасқан кезде, одан Полисті орындау үшін осы кедергіні немесе оның салдарын назарға алатынын ақылға қонымды түрде күтуге болмаса;
 - 7.1.3. оның осындай кедергіні немесе тым болмаса оның салдарын ақылға қонымды түрде болдырмауға немесе оған төтеп беруге шамасы келмесе;
 - 7.1.4. Полис бойынша форс-мажор жағдайлары ұғымының аясына сақтандыру жасалатын оқиғалар кірмейді.
 - 7.1.5. Форс-мажор жағдайлары туындаған кезде Тараптар Полистің алдағы заңдық тағдыры туралы келісуге құқылы.

8. ПОЛИСТІ ТОҚТАТУ ТАЛАПТАРЫ

- 8.1. Сақтандыру арқылы қорғау кезеңі Полистің қолданылу мерзімімен үйлеседі. Полистің маңызды талаптарында көрсетілген Полистің қолданылу мерзімі басталған күннен бастап, Полис күшіне енеді.

- 8.2.** Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа Полис келесі жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады:
- 8.2.1.** франшизаны қоса есептегенде, сақтандыру сомасы мөлшеріндегі сақтандыру төлемінің төленуі;
 - 8.2.2.** Сақтанушының Полистен бас тартуы;
 - 8.2.3.** соттың Полисті жарамсыз деп тану туралы шешім шығаруы;
 - 8.2.4.** бір Тараптың жойылуы;
 - 8.2.5.** Тараптардың Полисті мерзімінен бұрын тоқтату туралы келісімі;
 - 8.2.6.** Полистің талаптары елеулі түрде бұзылған жағдайда бір Тараптың талап қоюы. Полис талаптарының елеулі түрде бұзылуы – бір Тараптың Полис талаптарын орындамауы немесе Полистің талаптарын орындауға кедергі келтіретін жағдайлардың туындауы. Полистің талаптарын орындауға кедергі келтіретін жағдайлардың туындау фактісі құжатпен расталуы тиіс.
Бастама көтерген Тарап Полистің 8.2.2, 8.2.5 және. 8.2.6-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша Полисті мерзімінен бұрын тоқтату ниеті туралы екінші Тарапқа болжалды тоқтату күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарлауға міндетті.
- 8.3.** Полистің 8.2.4 - 8.2.6 тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша Полистің қолданылу мерзімінен бұрын тоқтатылған кезінде, Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысы сомасының 30%-ын құрайтын шығындарды шегергенде, сондай-ақ келесі формула бойынша есептелетін осы Полис бойынша аталмыш сақтандыру нысанына қатысты жасалған сақтандыру төлемдерін шегергенде, төленген сақтандыру сыйлықақысынан сақтандыру қолданылған уақытқа пропорционал есептелген бөлікті ұстап қалуға құқылы:
- $$C = P - ((P / Cr) * K) - (P * 30\%) - B$$
, мұндағы:
- C** – қайтарылуы тиіс сақтандыру сыйлықақысы;
 - P** – Полис бойынша қайтарылуы тиіс сақтандыру сыйлықақысының мөлшері;
 - Cr** – Сақтандыру мерзімі (күндермен);
 - K** – пайдаланылған күндер саны;
 - B** – төленген/төленуі тиіс төлемдердің мөлшері;
 - 30%** – іс жүргізу үшін шегеру пайызы.
- 8.4.** Полистің қолданылуы Полис 8.2.1 және 8.2.2-тармақтарында көрсетілген негіздер бойынша мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақылары қайтарылмайды.
Полистің 8.2.5-тармағына сәйкес Полисті мерзімінен бұрын тоқтату үшін Сақтанушы Сақтандырушыға Полистің қолданылуын тоқтату туралы өтініш береді. Полисте және қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, Сақтандырушы Полисті мерзімінен бұрын тоқтатудан бас тартуға құқылы. Полисті мерзімінен бұрын тоқтатуға келіскен жағдайда, Сақтандырушы Полистің талаптарымен сақтандыру сыйлықақысын қайтарады.
- 8.5.** Сақтанушы-жеке тұлға Полистен бас тартқан кезде, ол жасалған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде Сақтандырушы Сақтанушы-жеке тұлғаға сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бір бөлігін және алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысынан (сақтандыру жарналары) он пайызынан аспайтын Сақтандыру шартын бұзумен байланысты ұсталымдарды шегергендегі алынған (алған) сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтандыру қолданылған уақытқа және бұзуға байланысты шығындарға барабар қайтаруға міндетті.
- 8.6.** Сақтанушы жеке тұлға Полистен оның қарыз беруші алдында міндеттемелерді орындауы себебімен бас тартқан кезде сақтандырушы сақтандыру қолданылған уақыт аралығына пропорционал сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) бөлігін және алынған сақтандыру сыйлықақысының (сақтандыру жарналарының) он пайызынан аспайтын, сақтандыру шартын бұзуға байланысты шығындарды шегере отырып, алынған сақтандыру сыйлықақысын (сақтандыру жарналарын) сақтанушы жеке тұлғаға қайтаруға міндетті.
- 8.7.** Сақтандыру сыйлықақысы 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтарылады.
- 8.8.** Егер Сақтандырушы Сақтанушыға Полис бойынша қандай да бір сақтандыру төлемін жасаған болса немесе Шарт бойынша мәлімделген залал бар болса, онда бұл жағдайда сақтандыру сыйлықақысы Сақтанушыға қайтарылмайды.
- 8.9.** Полис мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде, Сақтанушының сақтандыру сыйлықақысын қайтару сомасын алуы (банктегі шоттан ақшаны аударуы, қолма-қол ақшаға айналдыруы немесе Сақтандырушының кассасынан қолма-қол ақша алуы және т.б.) Сақтанушының қайтару сомасының мөлшерімен келісуі туралы тұжырым жасауға жеткілікті негіз болып саналады және алынған соманы даулаудың кез келген мүмкіндігін жоққа шығарады. Қайтару сомасының мөлшерімен келіспеген кезде, Сақтанушы қайтару сомасын алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға жазбаша түрде жүгінуі тиіс, бұл мерзім өткеннен кейін, Сақтанушы сақтандыру сыйлықақысын қайтару сомасының мөлшерімен келіседі деп саналады.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 9.1.** Тараптар Полистен туындайтын дауларды келіссөздер арқылы шешеді. Олар келісімге келмеген кезде, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен соттың қарауына тапсырылады.

10. ӨЗГЕ ТАЛАПТАР

- 10.1.** Тараптар үшінші тұлғаларға, солардың ішінде бұқаралық ақпарат құралдарына қызметтік және коммерциялық ақпарат құпиясын немесе жариялануы Тараптардың біріне немесе олардың бірлескен қызметіне зиян келтіруі мүмкін өзге мәліметтерді бермеуге міндеттенеді.

- 10.2.** Егер Тараптардың қосымша жазбаша келісінде өзгесі ескертілмесе, Полис бойынша құқықтар мен міндеттердің басқа тұлғаларға өтуіне жол берілмейді.
- 10.3.** Полисте көзделмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.
- 10.4.** Полиске барлық өзгертулер мен толықтырулар Тараптардың қосымша келісім жасасуы арқылы енгізіледі. Келесі жағдайларда Полиске өзгертулер мен толықтырулар енгізіледі:
 - 10.4.1.**Сақтанушы/Сақтандырылған тұлға/Пайда алушы ауысқан кезде;
 - 10.4.2.**сақтандыру тәуекелінің дәрежесі өзгерген кезде;
 - 10.4.3.**Тараптардың Полис бойынша құқықтары мен міндеттері өзгерген кезде;
 - 10.4.4.**кез келген өзге сақтандыру талабы мен Полистің ережесі өзгерген кезде.
- 10.5.** Сақтанушының өтініші, Полистің қосымшалары оның ажырамас бөліктері болып саналады.